ОФЕРТА

НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Редакция документа №01 от 22.09.2024

Дата размещения и вступления в силу текущей редакции: 11.02.2025

Настоящий документ представлен и постоянно доступен в сети Интернет по адресу: https://center.uchi.ru/georgievsk/georgievsk605, и является предложением Индивидуальному предпринимателю Еремян Варсине Сасуновне, юридический адрес: г. Георгиевск, ул. Кочубея, дом 5, ОГРНИП: 322265100066130, ИНН: 262705942142 (далее – **Исполнитель**) заключить договор возмездного оказания услуг (далее – **Договор**) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим требованиям, установленным в п. 1.2. ниже (далее – **Заказчик**), на условиях, изложенных в настоящем документе.

Согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий документ является публичной офертой. Надлежащим акцептом данной оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается безусловное выражение согласия Заказчика с условиями настоящей оферты путем полной или частичной оплаты стоимости услуг. Оплата является единственным и достаточным подтверждением акцепта оферты, что влечет за собой заключение Договора на условиях настоящей редакции.

В связи с вышеизложенным, мы призываем вас внимательно ознакомиться с текстом Договора. В случае, если вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает вам отказаться от действий, необходимых для акцепта оферты.

1. Термины и определения:

1.1. ***Абонемент*** – установленная Исполнителем стоимость Услуг, определяемая выбранным Заказчиком Курсом, количеством Занятий, формой их проведения и другими параметрами, указанными в описании соответствующего плана. Перечень Абонементов постоянно доступен в сети Интернет по адресу: https://center.uchi.ru/georgievsk/georgievsk605. Исполнитель в одностороннем порядке вправе менять как содержание, так и стоимость Абонементов.

1.2. ***Занятие*** – мероприятие продолжительностью 0 минут, проводимое Исполнителем для Участника в соответствии с утвержденным Расписанием, в рамках которого оказываются Услуги. Занятия проводятся в рамках Кружка в групповом формате, то есть для нескольких Участников одновременно.

1.3. ***Курс*** – набор взаимосвязанных материалов и информации в области программирования, а также в иных областях знаний, которые могут быть представлены на Платформе.

1.4. ***Кружок*** – консультационный центр Исполнителя, расположенный по адресу: г. Георгиевск, ул. Кочубея, дом 5, в котором оказываются Услуги.

1.5. ***Консультант*** – уполномоченное Исполнителем лицо, которое проводит Занятие.

1.6. ***Личный кабинет (ЛК)*** – индивидуальный раздел Участника на Платформе, защищенный параметрами аутентификации, в котором Участник может: (i) получить доступ к Расписанию; (ii) получить доступ к домашним заданиям, а также иным материалам, необходимым для успешного освоения Курса; (iii) использовать другие функциональные возможности Платформы, доступные зарегистрированным пользователям.

1.7. ***Отработка*** – мероприятие продолжительностью 0 минут, проводимое Исполнителем для Участника, и направленное на освоение им материалов и информации пройденного или

пропущенного Участником Занятия.

1.8. ***Платформа*** – веб-сайт, доступный по сетевому адресу ${SITE} (включая все поддомены этого адреса), который представляет собой организованную совокупность программ для ЭВМ, текстов, графических изображений, фотографий, видеоматериалов и других объектов интеллектуальной собственности.

1.9. ***Расписание*** – утвержденный Исполнителем график проведения Занятий в рамках выбранного Заказчиком Курса и Абонемента. Актуальное Расписание всегда доступно в ЛК.

1.10. ***Услуги*** – предоставляемые Исполнителем в рамках Занятий и Отработок консультационные и информационные услуги, направленные на освоение Участником Курса.

1.11. ***Участник*** – физическое лицо, в пользу которого оказываются Услуги и которое является выгодоприобретателем по Договору.

2. Предмет Договора:

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в объеме и сроки, определенные выбранными Заказчиком Курсом и Абонементом, в то время как Заказчик обязуется оплатить стоимость указанных Услуг.

2.4. Занятия проводятся (Услуги предоставляются) исключительно в рамках Кружка при обязательном физическом присутствии Участника. Участие в занятиях в онлайн-формате, посредством сети Интернет и специализированных платформ, не допускается. Все Занятия проходят в очном режиме, что обеспечивает максимальную эффективность и качество оказываемых Услуг.

2.5. Исполнитель может оказывать Услуги как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц (Консультантов). При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия или бездействия таких лиц.

3. Порядок оказания Услуг:

Порядок предоставления доступа к Личному кабинету (ЛК)

3.1. Исполнитель регистрирует для Участника ЛК и предоставляет Заказчику данные для доступа к ЛК. Данные для доступа к ЛК направляются Исполнителем Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика.

3.2. В случае, если Участник не может получить доступ к ЛК по любой причине, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Уведомление должно быть направлено в максимально короткие сроки после возникновения проблемы, чтобы Исполнитель мог оперативно принять меры для устранения неполадок и восстановить доступ Участника к ЛК.

3.3. Каждый Участник имеет право на создание и использование только одного ЛК на Платформе.

3.4. Заказчик несет ответственность за сохранность и конфиденциальность учетных данных Участника, обеспечивая их защиту от несанкционированного доступа. Заказчик также несет ответственность за все действия, совершенные через ЛК или с использованием учетных данных Участника. Он обязуется не разглашать учетные данные третьим лицам и принять меры, чтобы Участник также соблюдал данное требование. Все действия, выполненные на Платформе с использованием учетных данных Участника, считаются выполненными самим Участником.

3.5. С момента завершения оплаченного периода Услуг доступ Участника к ЛК автоматически прекращается.

3.6. Заказчик получает доступ к Расписанию через Личный кабинет (ЛК), где представлена

актуальная информация о времени, дате и месте проведения Занятий. В ЛК также могут отображаться изменения в Расписании и другие важные уведомления, связанные с оказываемыми Услугами. Заказчик обязуется регулярно проверять обновления в ЛК, чтобы своевременно получать актуальную информацию.

Порядок оказания Услуг

3.7. Услуги предоставляются (Занятия проводятся) строго в сроки (даты и время), определенные Расписанием. Время, указанное в Расписании, определяется по часовому поясу UTC+3 (город Георгиевск)).

3.8. Заказчик организует проведение Занятий строго в соответствии с утвержденным Расписанием и обеспечивает все необходимые условия для комфортного и эффективного восприятия Участником предоставляемой информации.

3.9. Исполнитель обязуется предоставить Участнику все необходимое оборудование и раздаточные материалы, требуемые для качественного оказания Услуг.

3.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Расписание. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с актуальным Расписанием.

3.11. Исполнитель вправе отменить или перенести Занятие, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 24 часа до начала Занятия.

3.12. Заказчик обязуется обеспечить присутствие Участника на Занятиях в соответствии с установленным расписанием, своевременно уведомлять Исполнителя о возможных пропусках по уважительным причинам, а также соблюдать все правила и рекомендации Исполнителя. В случае отсутствия Участника без предварительного уведомления, Занятия могут быть проведены без возможности их переноса или компенсации.

3.13. Если Участник не имеет возможности посетить Занятие, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя не менее чем за 8 часов до начала Занятия.

(i) Если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия Участника на Занятии не менее, чем за 8 часов до начала Занятия, то Участник вправе пройти 1 бесплатную Отработку в месяц. Если Заказчик в тот же месяц повторно уведомил Исполнителя о невозможности присутствовать Участника на Занятии в установленном в настоящем пункте порядке, то Участник вправе пройти 1 платную Отработку стоимостью 0 рублей. Дата и время Отработки согласовывается сторонами дополнительно. Если Отработка является платной, то Заказчик обязан оплатить стоимость такой Отработки до момента ее проведения.

(ii) Если Заказчик не уведомил Исполнителя о невозможности Участника присутствовать на Занятии либо уведомил Исполнителя, но менее, чем за 8 часов до начала Занятия, то Занятие считается проведенным и посещенным Участником, а стоимость данного Занятия Заказчику не возвращается. В этом случае, Участник обязан по своему усмотрению: (а) пройти платную Отработку стоимостью 0 рублей, либо (б) самостоятельно изучить материалы Занятия, доступные в ЛК, выполнить задание по данному Занятию и направить результаты задания Исполнителю. При несоблюдении условий, предусмотренных в настоящем абзаце, Исполнитель вправе не допустить Участника к следующему Занятию.

3.14. Заказчик обязуется обеспечить выполнение Участником доступных в ЛК домашних заданий после пройденных Занятий.

3.15. Взаимодействие между Заказчиком и Исполнителем в течение всего срока оказания Услуг осуществляется посредством мобильного телефона, мессенджеров и электронной почты.

3.16. Заказчик понимает и признает, что Исполнитель вправе вести аудио и видеозапись

Занятий с целью контроля и повышения уровня качества оказываемых им Услуг, а также вправе предоставлять доступ к таким записям Заказчикам и Участникам, в том числе с целью лучшего усвоения Участниками пройденных материалов.

3.17. Сторонами согласовано, что помимо Занятий и Отработок Услуги могут оказываться Исполнителем и в иных формах, выбранных Исполнителем.

3.18. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных Услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 10 календарных дней с момента окончания оплаченных Заказчиком Услуг, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных возражений.

4. Финансовые условия:

4.1. Стоимость Услуг составляет: 0 рублей 00 коп.

4.3. Заказчик имеет возможность оплатить стоимость Услуг одним из следующих способов:

(i) 100% предоплата до начала оказания Услуг.

(ii) Оплата с использованием банковских продуктов (кредитов, рассрочек и прочих продуктов), предоставляемый банком-партнером Исполнителя. Условия предоставления банковских продуктов определяются банком-партнером, и Исполнитель не несет ответственности за такие условия или решение банка-партнера относительно предоставления банковского продукта.

4.4. Оплата стоимости Услуг производится Заказчиком через функциональные возможности Платформы. Заказчик понимает, что все платежи будут перечисляться на счет ООО "КОДКЛАСС" (ИНН: 9709002766), уполномоченного Исполнителем для приёма безналичных платежей за Услуги. ООО "КОДКЛАСС" действует как агент по приему платежей от Заказчика и учету произведенных платежей.

4.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях Российской Федерации с применением безналичных форм расчетов.

4.6. Исполнитель вправе уменьшать стоимость Услуг по Договору, путем предоставления скидки для Заказчика.

5. Порядок возврата стоимости Услуг:

5.1. Возврат денежных средств возможен по письменному заявлению Заказчика об отказе от Услуг.

5.2. Заявление об отказе от Услуг должно содержать следующую информацию: (i) Наименование Заказчика и ФИО Участника; (ii) наименование Курса, приобретенного Заказчиком; (iii) причина отказа от Услуг Исполнителя; (iv) дата и способ оплаты стоимости Услуг Исполнителя; (v) банковские реквизиты Заказчика для возврата денежных средств; (vi) контактные данные Заказчика. Заявление об отказе от Услуг должно быть направлено Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя: varsinetes@mail.ru.

5.3. При отказе Заказчика от Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом:

(i) Стоимости оказанных Услуг, пропорционально стоимости пройденных Участником Занятий;

(ii) Фактически понесенных Исполнителем расходов (при их наличии).

5.3.1. Кроме того Заказчик понимает и признает, что:

(i) Исполнитель не возмещает и не компенсирует Заказчику сумму банковских

расходов и комиссий за перечисление денег (при наличии), а также сумму банковских комиссий, процентов и иных расходов при отказе Заказчика от Услуг, оплаченных с использованием банковских продуктов (потребительских кредитов, рассрочек и прочих продуктов);

(ii) При отказе Заказчика от Услуг надлежащего качества, оплаченных с использованием банковских продуктов (потребительских кредитов, рассрочек и прочих продуктов), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от фактически полученной Исполнителем суммы денег в счет оплаты Услуг, оказываемых Заказчику;

(iii) В случае если при оплате стоимости Услуг и Лицензии Исполнителя Заказчику была предоставлена скидка в соответствии с п. 4.6. настоящего Договора, то при отказе Заказчика от Услуг предоставленная Заказчику скидка аннулируется, а стоимость Занятий подлежит перерасчету, путем ее увеличения до стоимости Занятий без учета скидки.

5.4. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем заявления Заказчика.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в срок не более 10 дней с момента получения заявления Заказчика об отказе от Услуг.

5.6. В случае, если Заказчик не согласен с суммой возвращенных ему денежных средств, Заказчик должен уведомить Исполнителя об этом в течение 3 дней с момента получения денежных средств от Исполнителя.

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров:

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры, связанные с заключением, исполнением или прекращением настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры могут быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Обе стороны обязуются соблюдать претензионный порядок рассмотрения споров. Претензии направляются следующим образом:

(i) Претензии в адрес Заказчика направляются Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Личном Кабинете.

(ii) Претензии в адрес Исполнителя направляются Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя: varsinetes@mail.ru..

Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней со дня ее получения адресатом. Претензия считается направленной надлежащим образом, если представлена в виде читаемой скан-копии документа, подписанного стороной Договора или уполномоченным на то третьим лицом. Если претензия подписана представителем стороны, к ней должен быть приложен документ, подтверждающий его полномочия. Несоблюдение обязательного досудебного претензионного порядка считается нарушением стороной условий настоящего Договора.

6.4. Заказчик понимает, что на Платформе могут проводиться планово-профилактические работы, которые могут привести к временной недоступности Платформы и ЛК, без предварительного уведомления Заказчика. Такие работы не могут быть признаны ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Исполнителя.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность использования Платформы и, как следствие, невозможность получения доступа к ЛК.

6.6 Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых услуг в пределах стоимости оплаченных Заказчиком Услуг. Исполнитель не несет ответственности за субъективные ожидания Заказчика и Участника от полученных Услуг, а также за их конечный результат, если Услуги были оказаны надлежащим образом. В случае выявления значительных недостатков в оказании Услуг Заказчик вправе направить письменную претензию, содержащую обоснование, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента завершения оказания Услуг. При признании претензии обоснованной Исполнитель по своему усмотрению может предложить компенсацию в виде перераспределения Занятий или возврата части оплаченных средств.

6.7. В случае признания обстоятельств непреодолимой силы, согласно законодательству, которые делают невозможным исполнение настоящего Договора любой из сторон, такие обстоятельства могут служить основанием для освобождения сторон от ответственности.

6.8. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Если указанные обстоятельства продлятся более шести месяцев, любая из сторон вправе односторонне расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив об этом другую сторону за 15 дней до дня расторжения настоящего Договора.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся, в том числе: природные катастрофы, пожары, наводнения, войны, террористические акты, эпидемии, массовые беспорядки, правительственные запреты, отключение интернет-соединения или технические сбои на стороне провайдеров связи. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. В случае если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 6 (шести) месяцев, каждая из сторон вправе инициировать расторжение настоящего Договора.

7. Срок действия Договора:

7.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком оферты, содержащей условия настоящего Договора.

7.2. Договор действует до полного исполнения сторонами всех обязательств.

7.3. Исполнитель имеет право на одностороннее внесудебное прекращение Договора в следующих случаях:

(i) Нарушения Заказчиком сроков оплаты стоимости Услуг и Лицензии.

(ii) Нарушения Заказчиком исключительного права Исполнителя на РИД.

(iii) В случае иных оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Заказчик вправе прекратить Договор по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую оферту путем размещения на Платформе новой редакции оферты. Оплата Услуг Заказчиком после вступления в силу новой редакции оферты, подтверждает согласие Заказчика с такой редакцией.

8. Права на РИД:

8.1. Заказчик вправе использовать РИД в соответствии с условиями настоящего Договора и

по их прямому назначению в течение всего срока оказания оплаченных Заказчиком Услуг.

8.2. Заказчик обязуется не нарушать исключительные и иные имущественные права Исполнителя на РИД, в том числе без получения предварительного письменного согласия со стороны Исполнителя:

(i) Не вносить в РИД какие-либо изменения.

(ii) Не копировать РИД, в том числе не загружать РИД на какие-либо носители и ресурсы третьих лиц, в том числе в облачные хранилища, включая предоставление возможности скачать через торрент-файлы, ссылки на облачные хранилища.

(iii) Не распространять РИД среди третьих лиц каким-либо образом.

(iv) Не передавать третьим лицам свои данные для доступа Участника к ЛК.

В случае нарушения данных условий Исполнитель вправе потребовать удаления неправомерно распространенной информации и возмещения понесенных убытков.

8.3. Заказчик обязуется незамедлительно сообщать Исполнителю о любых ставших ему известных фактах нарушения прав Исполнителя на РИД, путем направления соответствующего уведомления на следующий адрес электронной почты Исполнителя: varsinetes@mail.ru.

8.4. РИД предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях «как есть», в том виде. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за несоответствие РИД ожиданиям Заказчика. Заказчик самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования РИД.

8.5. Исполнитель вправе в любое время без согласия и (или) уведомления Заказчика дополнять, изменять, обновлять, модифицировать, адаптировать РИД. При этом Заказчик не вправе требовать от Исполнителя изменений, обновлений, модификаций и адаптаций РИД.

9. Защита конфиденциальной информации:

9.1. Вся информация, переданная одной стороной другой стороне в процессе исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь: методологическими материалами, заданиями, тестами, структурой и программами Курсов и Занятий, сведениями о деятельности сторон и их контрагентах, является конфиденциальной.

9.2. Стороны обязуются не раскрывать и не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию без письменного согласия другой стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик и Участник обязуются: (i) не передавать свои учетные данные третьим лицам; (ii) не распространять и не публиковать методические материалы, полученные в рамках оказания Услуг; (iii) не записывать аудио- и видеоматериалы без письменного согласия Исполнителя.

9.4. В случае нарушения положений о конфиденциальности, виновная сторона обязуется возместить другой стороне все убытки, вызванные таким нарушением, включая судебные издержки.

10. Прочие условия:

10.1. Стороны соглашаются, что направление юридически значимых сообщений и документов, связанных с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, осуществляется по адресам электронной почты, указанным в Договоре и ЛК Заказчика.

10.2. Недействительность отдельных условий настоящего Договора, а также условий, содержащихся в его приложениях и дополнительных соглашениях к нему, не влияет на действительность остальных условий Договора, приложений и дополнительных соглашений в

целом. В случае, если какое-либо условие настоящего Договора или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью настоящего Договора и не повлияют на юридическую силу остальных его частей.

10.3. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных Участника, с правом совершения действий (операций) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таковых, включая поиск, сбор, запись, доступ, хранение, систематизацию, накопление, обработку, использование, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление доступа, распространение, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение в целях, указанных ниже.

Перечень персональных данных и цели их обработки: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номера телефона – для целей создания ЛК Участника, направления сервисных сообщений посредством электронной почты, взаимодействия для целей исполнения Договора.

Заказчик подтверждает и гарантирует, что получил от Участника согласие (если такое получение такого согласия требуется в соответствии с законом) на передачу персональных данных Участника Исполнителю.

10.4. Заказчик осознает и принимает, что Услуги, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, не являются образовательными. После завершения Услуг Заказчику не будут выданы никакие образовательные документы или сертификаты, и они не имеют отношения к официальному подтверждению образовательных достижений или квалификаций.

10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя:

Еремян Варсине Сасуновна

Юридический адрес: г. Георгиевск, ул. Кочубея, дом 5
ОГРНИП: 322265100066130
ИНН: 262705942142

Контактная информация:

Тел.: 89283501672

Email: varsinetes@mail.ru

Банковские реквизиты для оплаты стоимости услуг:

Получатель платежа: Еремян Варсине Сасуновна

Юридический адрес: г. Георгиевск, ул. Кочубея, дом 5
ОГРН: 322265100066130
ИНН: 262705942142
Расчетный счет: 30101810907020000615

Банк: ПАО Сбербанк